

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS TÁMOGATÁSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. július 29. napjától

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató és a weboldal üzemeltetője:

Cégnév: XPSR Kft.
Székhely: 4027 Debrecen, Füredi út 34. földszint 2.
Cégjegyzékszám: 09-09-023883
Adószám: 22919779-2-09
Képviselő: Varga Tamás József
E-mail-cím: tamas@xpsr.hu
Telefonszám: +36 20 261 9653
Weboldal: xpsr.hu

A továbbiakban: **Szolgáltató**.

1.1. Tárhelyszolgáltató

Név: XPSR Kft.
Cím: 4027 Debrecen, Füredi út 34. földszint 2.
E-mail-cím: tamas@xpsr.hu

2. A feltételek hatálya

Jelen Általános Szerződési és Támogatási Feltételek – a továbbiakban: ÁSZF – a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon keresztül teljesített önkéntes pénzbeli támogatásokra, az ezekhez kapcsolódó elektronikus fizetésre, visszaigazolásra, panaszkezelésre és adatkezelésre vonatkoznak.

A weboldalon keresztül:

- nem történik belépőjegy értékesítése;
- nem történik termékértékesítés;
- nem történik kiszállítás;
- a támogató a befizetésért cserébe nem kap vagyoni értékű ellenszolgáltatást;
- a támogatás nem biztosít belépési, helyfoglalási, elsőbbségi vagy egyéb külön jogosultságot.

Az esemény nyilvános helyen, ingyenesen látogatható. A támogatás teljesen önkéntes, és nem feltétele az eseményen való részvételnek.

3. Az ÁSZF elfogadása

A támogatás elküldésének és a fizetés megkezdésének előfeltétele, hogy a támogató az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával kijelentse, hogy:

- jelen ÁSZF tartalmát megismerte;
- az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja;
- az adatkezelési tájékoztatót megismerte;
- tudomásul veszi, hogy a támogatás önkéntes és ellenszolgáltatás nélküli.

Az ÁSZF elfogadása nélkül a támogatási és fizetési folyamat nem indítható el.

Javasolt kötelező checkboxszöveg:

Elolvastam és elfogadom az Általános Szerződési és Támogatási Feltételeket, valamint tudomásul veszem az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

A marketingcélú feliratkozáshoz külön, előre ki nem jelölt checkboxot kell használni.

4. A támogatás célja és jellege

A támogatások kedvezményezettje az XPSR Kft.

A támogatások célja elsősorban a COSY Terrace Takeover, valamint más kapcsolódó kulturális, közösségi és zenei események szervezési, technikai, kommunikációs, művészeti és helyszíni költségeinek finanszírozása.

A támogatás:

- önkéntesen meghatározott pénzbeli hozzájárulás;
- nem belépőjegy;
- nem előleg;
- nem termék vagy szolgáltatás ellenértéke;
- nem biztosít garantált ülőhelyet vagy asztalfoglalást;
- nem keletkeztet tulajdonosi, tagsági vagy döntési jogot.

A támogatás elfogadása nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató egy meghatározott jövőbeli esemény megtartását feltétlenül garantálja.

5. A támogatás összege és pénzneme

A támogatás pénzneme magyar forint, azaz **HUF**.

A legkisebb választható támogatási összeg:

1 000 Ft

A támogatásnak nincs meghatározott felső összeghatára, azonban a Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan hibásnak, visszaélésszerűnek vagy technikai hibából eredőnek tűnő tranzakciók ellenőrzésére.

A weboldalon előre választható összegek lehetnek különösen:

- 1 000 Ft;
- 3 000 Ft;
- 5 000 Ft;
- egyedi összeg.

A támogató a fizetés jóváhagyása előtt ellenőrizheti a kiválasztott összeget.

6. A támogatási folyamat

A támogatás teljesítésének folyamata:

1. A támogató kiválasztja vagy megadja a támogatás összegét.
2. Megadja a fizetéshez és a visszaigazolásához szükséges adatokat.
3. Megismeri és elfogadja jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót.
4. A támogatási gomb megnyomásával kezdeményezi a fizetést.
5. A rendszer a támogatót a Barion fizetési felületére irányítja.
6. A sikeres vagy sikertelen fizetésről a támogató elektronikus visszaigazolást kap.

A támogató köteles a fizetés jóváhagyása előtt ellenőrizni a megadott adatokat és a támogatási összeget.

7. Elektronikus fizetés a Barion rendszerén keresztül

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Barion Payment Zrt. adatai:

Cégnév: Barion Payment Zrt.
Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20. II. emelet
Cégjegyzékszám: 01-10-048552
Adószám: 25353192-2-43

A fizetés során a támogató bankkártyaadatait a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja. A fizetés lebonyolítására a Barion saját feltételei és adatkezelési szabályai is vonatkoznak.

A Barion Payment Zrt. elektronikus pénzkibocsátó intézmény, a Magyar Nemzeti Bank által kiadott működési engedélyének száma H-EN-I-1064/2013.

8. A támogatás visszaigazolása és teljesítése

Sikeres fizetés esetén a weboldalon azonnali elektronikus visszaigazolás jelenik meg.

A támogató által megadott e-mail-címre a rendszer várhatóan **egy percen belül** elektronikus visszaigazolást küld.

A visszaigazolás tartalmazhatja:

- a tranzakció azonosítóját;
- a támogatás összegét;
- a fizetés időpontját;
- a fizetés státuszát;
- a Szolgáltató kapcsolattartási adatait.

Mivel a támogatáshoz nem kapcsolódik termék, jegy vagy más fizikai küldemény, kiszállítás nem történik.

Átlagos teljesítési idő: azonnali képernyős visszaigazolás, valamint várhatóan egy percen belüli e-mailes visszaigazolás.

9. Sikertelen vagy megszakított fizetés

A fizetés sikertelen lehet különösen:

- a bankkártyát kibocsátó pénzügyi intézmény elutasítása;
- hibásan megadott fizetési adatok;
- fedezethiány;
- lejárt bankkártya;
- technikai vagy hálózati hiba;
- a fizetési folyamat megszakítása miatt.

Sikertelen fizetés esetén támogatás nem jön létre, és a támogató új fizetést kezdeményezhet.

Amennyiben a támogató bankszámláját az eredménytelennek jelzett fizetés ellenére megterhelték, a támogató a tamas@xpsr.hu címen kérhet kivizsgálást.

10. Elállás, visszavonás és visszatérítés

A támogatás ellenszolgáltatás nélküli, önkéntes pénzbeli hozzájárulás, ezért nem minősül hagyományos termék- vagy szolgáltatásvásárlásnak.

A Szolgáltató ugyanakkor a támogató javára önkéntesen biztosítja, hogy a támogató a fizetéstől számított **14 napon belül**, indokolás nélkül kérhesse a támogatási összeg visszatérítését.

A visszatérítési igényt a következő e-mail-címen lehet benyújtani:

tamas@xpsr.hu

A kérelemben meg kell adni:

- a támogató nevét;
- a fizetéskor használt e-mail-címet;
- a támogatás összegét;
- a fizetés időpontját;
- a tranzakció azonosítóját, ha rendelkezésre áll.

A Szolgáltató a visszatérítést lehetőség szerint az eredeti fizetési módra teljesíti.

A jóváhagyott visszatérítés ügyintézési határideje legfeljebb **14 nap**. A banki vagy fizetési szolgáltatói feldolgozás miatt az összeg később is megjelenhet a támogató számláján.

A 14 nap elteltét követően a visszatérítés lehetőségéről a Szolgáltató az eset összes körülményének mérlegelésével dönt.

A távollévők között kötött fogyasztói szerződésekhez általánosan kapcsolódó tájékoztatási és elállási szabályokat a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet tartalmazza; jelen konstrukcióban azonban nem klasszikus termék vagy szolgáltatás ellenérték fejében történő értékesítése valósul meg.

11. Téves és duplikált fizetés

Amennyiben a támogató téves összeget fizetett, vagy ugyanazt a támogatást technikai vagy felhasználói hiba miatt többször teljesítette, visszatérítési kérelmet küldhet a **tamas@xpsr.hu** címre.

A Szolgáltató a téves vagy duplikált tranzakciót vizsgálja, és megalapozott kérelem esetén legfeljebb 14 napon belül intézkedik a visszatérítésről.

12. Az esemény módosítása vagy elmaradása

Az esemény időpontja, programja, fellépőinek köre vagy helyszíni lebonyolítása különösen időjárási, műszaki, biztonsági, hatósági vagy más előre nem látható okból módosulhat.

Mivel a támogatás nem belépőjegy és nem egy meghatározott szolgáltatás ellenértéke, az esemény módosítása vagy elmaradása önmagában nem eredményez automatikus visszatérítést.

A támogató azonban a jelen ÁSZF-ben meghatározott 14 napos határidőn belül kérheti a támogatás visszatérítését.

13. Számla és bizonylat

A támogatás nem termék vagy szolgáltatás ellenértéke. A fizetésről a támogató elektronikus tranzakciós visszaigazolást kap.

Amennyiben a támogató külön számviteli vagy egyéb bizonylatot igényel, kérését a **tamas@xpsr.hu** címre küldheti meg. A bizonylat kiállíthatóságát és tartalmát a Szolgáltató az alkalmazandó számviteli és adójogi szabályok alapján vizsgálja meg.

14. Panaszkezelés

A támogató panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

Postai cím: XPSR Kft., 4027 Debrecen, Füredi út 34. földszint 2.
E-mail-cím: tamas@xpsr.hu
Telefonszám: +36 20 261 9653

A Szolgáltató az írásbeli panaszt annak beérkezését követően a jogszabályban meghatározott határidőn belül megvizsgálja, és írásban megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót az igénybe vehető hatósági és békéltető testületi lehetőségekről.

A panaszokról és az azokra adott válaszokról készült dokumentumokat a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

15. Békéltető testületi eljárás

A fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

A mindenkor aktuális elérhetőségek a békéltető testületek központi weboldalán találhatók.

A békéltető testületek naprakész listája és elérhetősége a hivatalos központi felületen érhető el.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályoknak megfelelő együttműködésre köteles.

16. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó fogyasztóvédelmi ügyben a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz, illetve a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A fogyasztóvédelem országos szakmai és hatósági feladataihoz kapcsolódó aktuális tájékoztatás a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság hivatalos felületén érhető el.

17. Felelősség

A Szolgáltató mindent megtesz a weboldal és a támogatási rendszer folyamatos és biztonságos működéséért, azonban nem felel az ellenőrzési körén kívül eső üzemzavarokért, így különösen:

- internet- vagy áramszolgáltatási hibáért;
- a Barion vagy más külső szolgáltató rendszerhibájáért;
- a támogató eszközének hibájáért;
- jogosulatlan bankkártya-használatért;
- a támogató által hibásan megadott adatokból eredő károkért.

A jelen pont nem korlátozza a Szolgáltató olyan felelősségét, amelyet jogszabály alapján nem lehet kizárni vagy korlátozni.

18. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen:

- jogszabályváltozás;
- a fizetési rendszer módosulása;
- a támogatási folyamat megváltozása;
- hatósági vagy szolgáltatói előírás változása miatt.

A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzétételkor vagy az abban megjelölt későbbi időpontban lép hatályba.

Az adott támogatásra a fizetés megkezdésekor hatályos feltételek alkalmazandók.

19. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok

rendelkezései alkalmazandók.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő

Adatkezelő neve: XPSR Kft.
Székhely: 4027 Debrecen, Füredi út 34. földszint 2.
Cégjegyzékszám: 09-09-023883
Adószám: 22919779-2-09
E-mail-cím: tamas@xpsr.hu
Telefonszám: +36 20 261 9653
Adatvédelmi kapcsolattartó: Varga Tamás József
Adatvédelmi kapcsolattartó e-mail-címe: tamas@xpsr.hu

A továbbiakban: **Adatkezelő**.

2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon;
- meghatározott és egyértelmű célból;
- a szükséges mértékre korlátozva;
- pontosan és naprakészen;
- csak a szükséges ideig;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védve

kezeli.

3. A támogatás teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

3.1. Kezelt adatok

A támogatási és fizetési folyamat során az Adatkezelő különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- vezetéknév;
- keresztnév;
- e-mail-cím;
- telefonszám, ha azt a támogató megadja;
- a támogatás összege;

- a fizetés időpontja;
- tranzakciós azonosító;
- fizetési státusz;
- technikai naplódatok;
- a vonatkozó nyilatkozatok megtételének időpontja és tartalma.

Az Adatkezelő a támogató bankkártyaadatait nem ismeri meg és nem tárolja.

3.2. Az adatkezelés célja

- a támogatás kezdeményezése és nyilvántartása;
- a fizetés eredményének azonosítása;
- elektronikus visszaigazolás küldése;
- hibás vagy duplikált tranzakció kezelése;
- visszatérítési és panaszkezelési igények teljesítése;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

3.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelési művelettől függően:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések és a megállapodás teljesítése;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, különösen a csalások megelőzése, a tranzakciók kivizsgálása és a jogi igények kezelése.

3.4. Megőrzési idő

A támogatási megállapodással és az esetleges jogi igényekkel kapcsolatos adatokat az Adatkezelő főszabály szerint a polgári jogi elévülési idő végéig, azaz **öt évig** őrzi meg.

Amennyiben valamely adat számviteli bizonylat részét képezi, az adat megőrzési ideje a számviteli jogszabályok alapján **nyolc év** lehet.

Folyamatban lévő jogvita, hatósági eljárás vagy követelés esetén az adatok az eljárás jogerős lezárásáig is megőrizhetők.

4. Marketingcélú feliratkozás

4.1. Kezelt adatok

- vezetéknév;
- keresztnév;
- e-mail-cím;
- a hozzájárulás időpontja;
- a hozzájárulás tartalma;
- leiratkozás időpontja;
- kézbesítési és megnyitási technikai adatok, amennyiben a rendszer ilyen adatokat kezel.

4.2. Az adatkezelés célja

A COSY és az XPSR Kft. eseményeivel, programjaival, fellépőivel és kapcsolódó híreivel összefüggő elektronikus tájékoztatók küldése.

4.3. Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

A marketing-hozzájárulás:

- nem lehet a támogatás előfeltétele;
- külön checkboxot igényel;
- nem lehet előre bejelölve;
- bármikor visszavonható;
- visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

A NAIH gyakorlatában az elektronikus direkt marketinghez külön, konkrét hozzájárulás és az adatkezelés időtartamáról szóló megfelelő tájékoztatás szükséges.

4.4. Megőrzési idő

Az adatokat az Adatkezelő:

- a hozzájárulás visszavonásáig;
- a leiratkozásig;
- az e-mail-cím tartós kézbesíthetetlenségének megállapításáig;
- vagy a marketingcél megszűnéséig

kezeli.

Leiratkozás után az Adatkezelő az e-mail-címet korlátozott tiltólistán megőrizheti kizárólag annak biztosítására, hogy a címre további marketingüzenet ne kerüljön kiküldésre.

4.5. Javasolt külön checkboxszöveg

Hozzájárulok, hogy az XPSR Kft. a megadott nevemet és e-mail-címemet a COSY eseményeivel, programjaival és kapcsolódó híreivel összefüggő elektronikus tájékoztatók küldésére kezelje. Tudomásul veszem, hogy a hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom.

5. Telefonszám kezelése

A telefonszám megadása önkéntes, kivéve, ha valamely konkrét ügy intézéséhez az feltétlenül szükséges.

A telefonszám felhasználható:

- fizetési vagy visszatérítési probléma tisztázására;
- a támogatóval való kapcsolattartásra;
- csalásgyanús vagy hibás tranzakció ellenőrzésére.

A telefonszám marketingcélú hívásra vagy üzenetküldésre kizárólag külön, erre vonatkozó hozzájárulással használható.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

6.1. Barion Payment Zrt.

A Barion az elektronikus fizetés lebonyolítása során önálló adatkezelőként, illetve az adott adatkezelési művelettől függő minőségben járhat el.

A Barion részére átadásra kerülhetnek különösen:

- a fizetés összege és pénzneme;

- tranzakciós azonosítók;
- fizetéshez szükséges technikai adatok;
- csalásmegelőzési adatok.

A bankkártyaadatok az XPSR Kft.-hez nem jutnak el.

6.2. XPSR Kft. – DESKA

A hírlevélküldéshez és kapcsolódó nyilvántartásokhoz használt rendszer:

XPSR Kft. – DESKA

A rendszerben kizárólag a kommunikációhoz szükséges adatok kezelhetők.

6.3. Tárhelyszolgáltatás

Szolgáltató: XPSR Kft.

Cím: 4027 Debrecen, Füredi út 34. földszint 2.

E-mail: tamas@xpsr.hu

7. Analitikai és marketingtechnológiák

A weboldal az alábbi analitikai és marketingtechnológiákat használhatja:

- Google Analytics;
- Meta Pixel;
- Barion Pixel.

A nem feltétlenül szükséges analitikai és marketingcélú technológiák csak az érintett előzetes hozzájárulása után aktiválhatók.

A hozzájárulás megtagadása nem akadályozhatja meg a weboldal alapvető funkcióinak használatát vagy a támogatás teljesítését.

Az egyes sütik:

- nevét;
- szolgáltatóját;
- célját;
- típusát;
- lejáratát vagy megőrzési idejét;
- harmadik országba történő adattovábbítását

külön süti- és cookie-tájékoztatóban kell részletesen feltüntetni.

Javasolt sűtikategóriák:

- feltétlenül szükséges sűtik;
- funkcionális sűtik;
- analitikai sűtik;
- marketing- és hirdetési sűtik.

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a támogatás elfogadásáról nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést.

A Barion és a marketingtechnológiai szolgáltatók csalásmegelőzési, analitikai vagy hirdetési célból automatizált értékeléseket és profilalkotást végezhetnek saját adatkezelési tájékoztatóik szerint.

9. Adattovábbítás harmadik országba

A Google és a Meta szolgáltatásainak használata során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba, különösen az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek.

Az adattovábbítás jogalapjáról, garanciáiról és részletes körülményeiről az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatója, valamint a weboldal süti- és cookie-tájékoztatója ad részletes információt.

10. Az érintett jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni a kezelt adatokhoz;
- kérni a pontatlan adatok helyesbítését;
- kérni az adatok törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- kérni az adathordozhatóságot;
- hozzájárulását bármikor visszavonni;
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál;
- bírósághoz fordulni.

A kérelmeket a tamas@xpsr.hu e-mail-címre lehet megküldeni.

11. Felügyeleti hatóság

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

A NAIH feladata a személyes adatok védelméhez való jog érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése.

12. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, különösen:

- jogosultságkezelést;
- hozzáférés-szabályozást;
- rendszeres biztonsági mentést;
- titkosított adatátvitelt;
- naplózást;
- frissített szoftverkörnyezetet;
- incidenskezelési eljárást.

13. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a tájékoztatót jogszabályváltozás, technológiai változás vagy az adatkezelési folyamat módosulása miatt frissíteni.

Az aktuális változat a weboldalon folyamatosan elérhető.